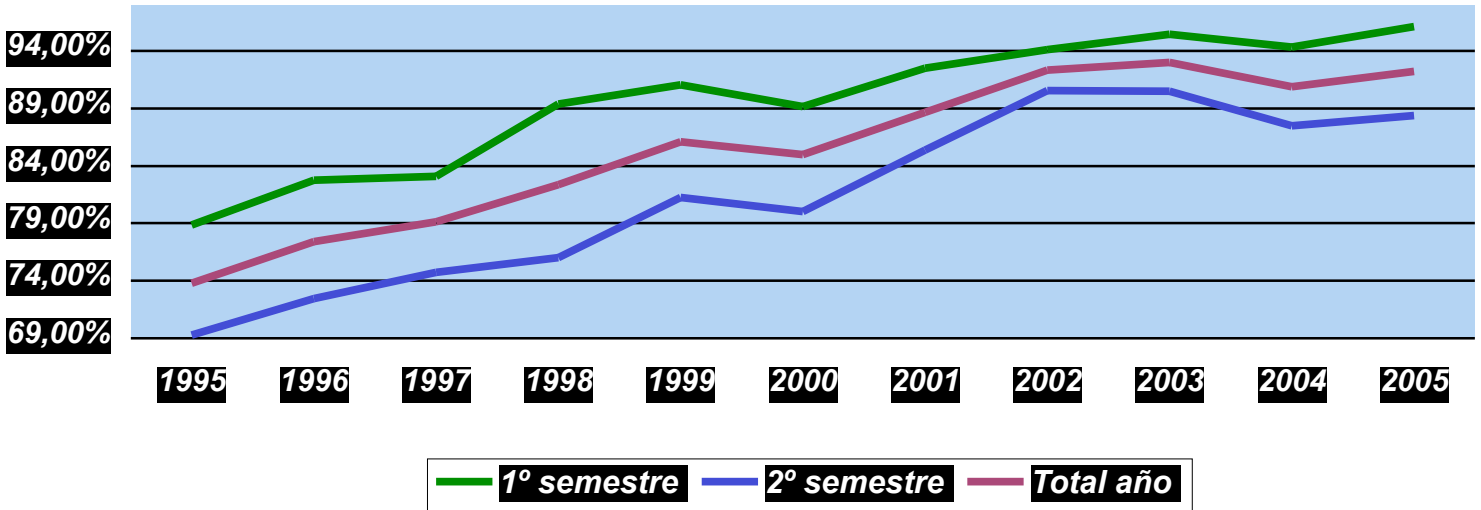
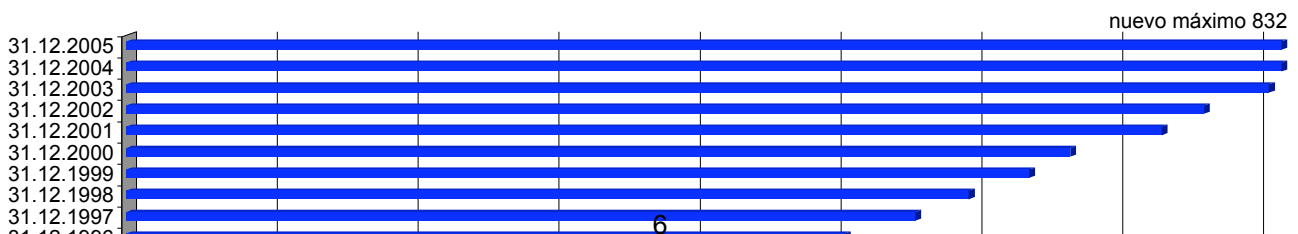


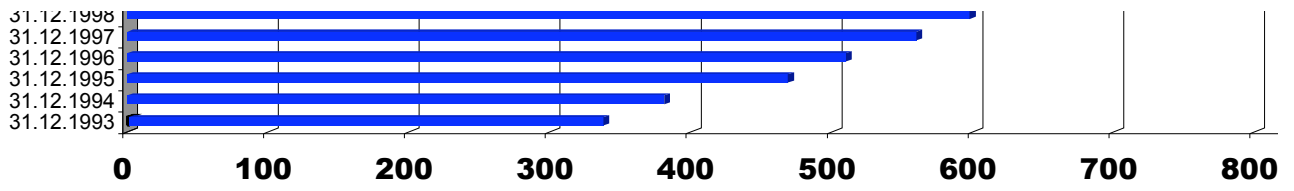
Porcentajes de cobros desde 1995 a 2005
(collection rates 1995-2005)

Periodo	año 1995	año 1996	año 1997	año 1998	año 1999	año 2000	año 2001	año 2002	año 2003	año 2004	año 2005
1º semestre	78,87%	82,77%	83,08%	89,40%	91,02%	89,17%	92,48%	94,08%	95,43%	94,35%	94,35%
2º semestre	69,30%	72,45%	74,73%	76,01%	81,22%	80,04%	85,37%	90,56%	90,46%	87,50%	87,50%
Total año	73,76%	77,38%	79,11%	82,35%	86,11%	84,96%	88,64%	92,35%	93,00%	90,89%	90,89%
Recargos	4,72%	1,48%	7,92%	11,84%	23,84%	16,65%	37,84%	40,05%	54,95%	35,10%	35,10%
Total	69,30%	73,83%	74,68%	76,77%	84,56%	83,15%	87,69%	91,76%	92,50%	90,14%	90,14%



Ordenes bancarias (Direct bank debits evolution)	
31.12.1993	337
31.12.1994	381
31.12.1995	469
31.12.1996	510
31.12.1997	560
31.12.1998	598
31.12.1999	641
31.12.2000	670
31.12.2001	735
31.12.2002	765
31.12.2003	811
31.12.2004	820
31.12.2005	832





año
2005
96,10%
88,35%
92,22%
32,46%
91,30%



2005

